

«Утверждаю»
 Н.И.Малаховская
 Начальник отдела по делам культуры, молодежи и спорта
 администрации Ишимского муниципального округа



Отчет по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «ЦКД Ишимского округа»
 за 1 полугодие 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий «Открытость и доступность информации организации социальной сферы».	1.1. В учреждении культуры МАУК ЦКД будет размещен информационный стенд со следующей информацией: – дата создания организации культуры, сведения об Учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты Учредителя/учредителей; – структура и органы управления организацией культуры; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы	I квартал 2026 года	Майорова О.В. – Генеральный директор МАУК «ЦКД Ишимского округа» Петелин А.Н. – инженер	Информация размещена на информационном стендах учреждений культуры МАУК «ЦКД Ишимского округа»	I квартал 2026 года

	организации культуры.	II квартал 2026 года	Майорова О.В. Генеральный директор МАУК «ЦКД Ишимского округа» Петелин А.Н. – инженер	Приобретение мебели (стулья, диванчики), установка навигационных знаков перенесена на IV квартал 2026 года	IV квартал ; года
II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг».	2.1. Запланировано улучшение зоны отдыха (ожидания) посетителей: – приобретение соответствующей мебели (стулья, диванчики) – установка навигационных знаков				
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	3.1. Будут организованы условия для получения услуг инвалидами: – приобретено сменное кресло-коляска; – установлены дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – установлены дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	II квартал 2026 года	Майорова О.В. Генеральный директор МАУК «ЦКД Ишимского округа» Петелин А.Н. – инженер	Сменное кресло-коляска приобретено.	II квартал 2 года
IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	4.1. Проводить в учреждениях культуры внутреннюю работу по корпоративной этике.	1 раз в квартал 2026 года	Майорова О.В. Генеральный директор МАУК «ЦКД Ишимского округа»	Работа по корпоративной этике с работниками культуры МАУК «ЦКД Ишимского округа» была проведена в I и II квартале текущего года.	I, II квартал 2 года
V. Критерий	5.1. Проводить в учреждениях	1 раз в квартал	Майорова О.В.	С 1 января 2025	ежемесячно

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	культуры внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал)	2026 года	Генеральный директор МАУК «ЦКД Ишимского округа» Бойко Е.И. заместитель Генерального директора МАУК ЦКД по библиотечной работе Петелин А.Н. – инженер	года на основании письма Департамента культуры Тюменской области от 20.12.2024 г. № 1505/08-81 был введен показатель «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества». Для каждого структурного подразделения МАУК «ЦКД Ишимского округа» сформирован специальный QR – код, при помощи которого посетители оценивают деятельность учреждения культуры. Для достижения данного показателя (30 посетителей в месяц) ведется работа с населением по проведению оценки
--	--	-----------	--	---

				качества деятельности учреждений культуры.	
	5.2. Улучшить фонд библиотеки, больше новой литературы			В 2026 году приобретено 2 665 экземпляров новой литературы. Из них - 464 экз. за счет субсидии из областного бюджета, 2 201 экз. за счет собственных средств.	I полугодье 2026 года
	Произвести модернизацию компьютеров, приобрести МФУ в районной библиотеке			Для Районной и сельских библиотек закуплена новая ортехника (цветные МФУ), что позволит оказывать дополнительные услуги на платной основе.	I полугодье 2026 года
	Проводить текущие ремонтные работы учреждений			В Районной библиотеке проведен текущий ремонт: отремонтированы запасные выходы, произведен косметический ремонт малого зала. В летней период запланированы косметические ремонты в сельских библиотеках	I полугодье 2026 года

	Проводить мероприятия согласно Плану работы учреждений.				Ишимского округа В 2026 году все мероприятия проходят согласно Плану мероприятий в рамках Года единства народов России и 95-летнего юбилея Ишимского района.	I полугодие 2026 года