

муниципальное автономное учреждение культуры
«Центр культуры и досуга Ишимского района»
627705, Тюменская область, Ишимский район,
с. Стрехнино ул. Мелиоративная, 1
телефон: 2-95-53, 2-91-80
СКД.IMR@obl72.ru

28.03.2025 № 188

На № _____ от _____

Начальнику отдела по делам
культуры, молодежи и спорта
администрации Ишимского
муниципального района
Н.И.Малаховской

Уважаемая Наталья Ивановна!

Направляю Вам итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Ишимского района в 2025 году.

Приложение 1 на 3 л. в 1 экз.

Приложение 2 на 4 л. в 1 экз.

направлено на адрес электронной почты: vspvlada24@mail.ru

Генеральный директор
МАУК «ЦКД Ишимского района»



О.В.Майорова

Итоги
изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных
услуг, предоставляемых учреждениями культуры
Ишимского района в 2025 году

29 марта 2025 года

В соответствии с распоряжением администрации Ишимского муниципального района от 23.11.2011 № 1407-р «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых автономными и бюджетными учреждениями Ишимского муниципального района, утвержденным стандартом качества» и на основании Приказа Отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации Ишимского муниципального района от 13.01.2025г. № 1 «О проведении опросов потребителей муниципальных услуг» в марте 2025 года МАУК «ЦКД Ишимского района» было проведено анкетирование, с целью изучения мнения о качестве фактически предоставляемых муниципальных услуг: «Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества» и «Организация и проведение культурно – массовых мероприятий».

По услуге **«Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества» и «Организация и проведение культурно – массовых мероприятий»** в опросе приняли участие **826 респондентов**, из них:

мужчин – 256 (31,0 % от числа опрошенных);

женщин – 570 (69,0 % от числа опрошенных).

По возрастному составу наибольшее количество опрошенных в возрасте:

старше 50 лет – 293 (35,5%);

от 18 до 35 лет – 268 (32,4%);

от 36 до 50 лет – 265 (32,1%).

Среднее образование имеют 258 (31,2%) респондентов, средне специальное – 418 (50,6%), высшее – 150 респондентов (18,2%)

На вопрос анкеты **«Посещаете ли вы (и как часто) учреждения культуры?»** респонденты ответили:

– да часто – 622 (75,3%);

– да редко – 178 (21,5%);

– нет, не посещаю – 26 (3,2%)

На второй вопрос анкеты **«Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих мероприятиях?»** респонденты ответили:

– Официальный сайт МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района» - 268 (32,4 %);

– Официальные группы учреждения культуры Одноклассники, VK – 204 (25,0 %);

– Средства массовой информации (печать, TV, афиша) – 324 (39,0 %);

– Другое: пригласительные билеты, личное приглашение культурного организатора – 30 (3,6 %)

На данный вопрос можно было выбрать несколько ответов.

На вопрос «**Знакомы ли вы с проектом «Пушкинская карта»?**» большая часть респондентов ответила «да» - 661 (80 %), «нет» - 165 (20 %).

Знаете ли Вы, что можно приобрести билеты по «Пушкинской карте» на мероприятия для молодежи в возрасте с 14 до 22 лет включительно, проводимые в Ишимском РДК: «да» - 649 (78,6%), «нет» - 177 (21,4%).

На вопрос: «**Как, по вашему мнению, изменилось качество культурно – досуговой жизни вашего населенного пункта за последний год?**»

- Стало заметно лучше – 664 (80,4%);
- Немного улучшилось, но не существенно – 114 (13,8%);
- В целом ничего не изменилось – 48 (5,8%);

«Как вы оцениваете качество проведения мероприятий?»

- «Отлично, все устраивает» - ответили 628 респондентов (76%);
- «в целом все хорошо» – 178 (21,5%);
- «удовлетворительно» – 20 (2,5%).

На вопрос «**Укажите, какие, по Вашему мнению, культурно-досуговые мероприятия должны проходить чаще**»

- Концерты, фестивали – 364 (44,1%);
- Выставки – 183 (22,2%);
- Народные гуляния – 214 (26,0%);
- Молодежные вечеринки – 199 (24,1%);
- Мастер – классы – 170 (21,0%);
- Детские праздники и конкурсы – 151 (18,3%).

На данный вопрос можно было дать несколько ответов.

Из 826 респондентов **принимают участие в онлайн мероприятиях на сайте учреждения** 368 респондент (44,6%), не принимают участие 458 респондентов (55,4%)

Большая часть респондентов, а это 706 человек (85,5 %) **оценивают работу учреждений культуры Ишимского района**

119 респондентов (14,4 %)	- на «5»;
1 респондент (0,1 %)	- на «4»;
	- на «3»;

Данный респондент проживает на территории обслуживания Тоболовского сельского Дома культуры, такой ответ связан со сменой культорганизатора учреждения.

На вопрос «**Устраивает ли Вас режим работы учреждения культуры?**» большая часть опрошенных ответила «да»

- 698 (84,5 %);
«не совсем» - 124 (15,0 %);
«нет» - 4 (0,5 %).

Техническое состояние оснащения в учреждении, предоставляемом услугу как:

«отличное» оценили 434 (52,5 %) опрошенных;

«хорошее» – 333 (40,3 %);

другое (не удовлетворены техническим состоянием оснащения в учреждении, предоставляемом услугу) – 59 (7,2 %).

Удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения культуры, в котором осуществляется предоставление услуги – 826 (100%) опрошенных, не удовлетворены – 0 (0 %) опрошенных.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы учреждений культуры Ишимского района, что выражено в удобном режиме работы, и в качестве обслуживания в целом.

Таким образом, качество оказываемых учреждениями культуры Ишимского района муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

Генеральный директор
МАУК «ЦКД Ишимского района»



A handwritten signature in black ink, appearing to read "О.В. Майорова".

О.В.Майорова

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной
услуги, предоставляемой сельскими библиотеками
Ишимского района в 2025 году

28 марта 2025 года

В соответствии с распоряжением администрации Ишимского муниципального района от 23.11.2011 № 1407-р «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых автономными и бюджетными учреждениями Ишимского муниципального района, утвержденным стандартом качества» и на основании Приказа Отдела по делам культуры, молодежи и спорта администрации Ишимского муниципального района от 13.01.2025г. № 1 «О проведении опроса потребителей муниципальных услуг» в марте 2025 года проведено анкетирование, с целью изучения мнение о качестве предоставляемых муниципальных услуг: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» по форме прилагаемой анкеты «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке».

В опросе приняло участие 623 респондентов.

Из них мужчин -232 (37,2% от числа опрошенных); женщин -391 (62,8% от числа опрошенных).

По возрастному составу: наибольшее количество опрошенных респондентов в возрасте:

До 14 лет- 30 (4,8%)
От 14 до 18 лет -145 (23,3%)
от 19 до 35 лет –125 (20,1%)
от 36 до 40 лет –86 (13,8%)
от 41 до 60 лет –114 (18,3%)
старше 60 лет – 123 (19,7%)

По роду занятий:

Учащийся – 136 человек (21,8%)
Студент – 92 человека (14,8%)
Служащий – 76 человек (12,2%)
Рабочий – 140 человек (22,5%)
Пенсионер – 165 человек (26,5%)
Другое: - 14 человек (2,2%)

Опрошенные респонденты посещают библиотеку

Несколько раз в неделю – 213 человека (34,2%)
1 раз в месяц – 297 человек (47,7%)
1 раз в 2-3 месяца – 82 человека (13,2%)

1-3 раза в год – 12 человек (1,9%)
Случайный посетитель -10 (1,6%)
Другое – 9 (1,4%)

При ответах на опрос населения «Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке» выяснилось:

1. Как Вы оцениваете качество основных услуг, оказываемых библиотекой (предоставление во временное пользование книг и журналов, консультационная помощь библиотекарей и библиографов и т.д.)? *

Удовлетворительно -----623 (100%)
Неудовлетворительно -----0
Затрудняюсь ответить -----0

2. Как Вы оцениваете качество дополнительных услуг библиотеки (ксерокопирование, печать текста, поиск в справочно-правовых системах, заказ книги в другой библиотеке по МБА и т.д.)? *

Удовлетворительно -----620 (99,5%)
Неудовлетворительно -----0
Затрудняюсь ответить -----3 (0,5%)

3. Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки? *

Удовлетворительно -----622 (99,8%)
Неудовлетворительно -----0
Затрудняюсь ответить -----1 (0,2%)

4. Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий? *

Удовлетворительно -----613 (98,4%)
Неудовлетворительно-----0
Затрудняюсь ответить -----10 (1,6%)

5. Знакомы ли вы с проектом «Пушкинская карта»?

Да-----496 (79,6%)
Нет-----127 (20,4%)

6. Знаете ли Вы, что можно приобрести билеты по «Пушкинской карте» на мероприятия для молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет включительно, проводимых в районной библиотеке.

Да-----501 (80,4%)
Нет-----122 (19,6 %)

7. Как Вы оцениваете уровень информирования о новых изданиях? *

Удовлетворительно -----602 (96,6%)
Неудовлетворительно -----5 (0,8%)
Затрудняюсь ответить -----16 (2,6%)

8. Как Вы оцениваете уровень комфорта в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)? *

Удовлетворительно -----616 (99,9%)

Неудовлетворительно ----- 3 (0,5%)

Затрудняюсь ответить-----4 (0,5%)

9. Насколько удобно для Вас расписание работы библиотеки? *

Удовлетворительно -----597 (95,8%)

Неудовлетворительно -----20 (3,2 %)

Затрудняюсь ответить -----6 (1,0%)

10. Удовлетворенность качеством оказания услуг библиотеки в целом

Отлично, все устраивает -----496 (79,6%)

В целом хорошо ----- 117 (18,8%)

Удовлетворительно, незначительные недостатки -----10 (1,6 %)

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает -----0

Другое-----0

11. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением библиотеки

Отлично, все устраивает -----370 (59,4%)

В целом хорошо -----147 (23,6%)

Удовлетворительно, незначительные недостатки-----76 (12,2%)

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает -----27 (4,3%)

Другое: _____ 3 (0,5%)

12. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте МАУК «ЦКД Ишимского района» в сети «Интернет»

Отлично, все устраивает -----433 (69,5%)

В целом хорошо -----142 (22,8%)

Удовлетворительно, незначительные недостатки -----8 (1,2%)

Неудовлетворительно, совершенно не устраивает -----0

Другое:-----40 (6,4%)

Анализируя результаты проведения анкетирования населения в библиотеках района, необходимо отметить:

Библиотеки изучают общественное мнение, используя форму наблюдения читательских интересов методом опроса и анкетирования с целью изучения мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании дальнейшего их развития, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания, какой хотели бы видеть пользователи свою библиотеку в будущем.

В целом по обработанным данным уровень удовлетворенности пользователей качеством обслуживания в библиотеках составил-98,6%. Библиотекари при предоставлении услуг всегда внимательны и доброжелательны к пользователям, стараются оперативно и полно предоставлять информацию о библиотечных услугах, о новых поступлениях

литературы. На удовлетворительном уровне отмечается проведение культурно-массовых мероприятий. Уровень комфорта в библиотеках, включая материально – техническую базу оценивается респондентами – удовлетворительно.

Пожелания пользователей для улучшения работы библиотек состоит: в систематическом поступлении новой литературы, в улучшении материально – технической базы, в том числе работы Интернет.

Генеральный директор
МАУК «ЦКД Ишимского района»



A handwritten signature in black ink, appearing to be "О.В. Майорова", written over the stamp.

О.В.Майорова