**ИТОГИ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ КУЛЬТУРНО -ДОСУГОВЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ИШИМСКОГО РАЙОНА В 2018 ГОДУ**

30.03.2018 г

Руководствуясь распоряжением администрации Ишимского муниципального района от 23.11.2011 №1407-р «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых автономными и бюджетными учреждениями Ишимского муниципального района, утвержденным стандартом качества» культурно-досуговые учреждения МАУК ЦКД провели анкетирование с целью изучения мнения о качестве предоставляемой услуги, об удовлетворенности граждан результатами проведения мероприятий.

 **На вопросы анкет ответили 30 человек, из них мужчин- 10 (33,3 % от числа опрошенных), женщин – 20 (66,7% от числа опрошенных).**

По возрасту: наибольшее количество опрошенных в возрасте от 18 до 35 лет – 10 (33,3%), от 36 до 50 лет – 16 (53,4%), свыше 50 лет – 4 (13,3%).

В целом по обработанным данным уровень удовлетворенности потребителей составил от 93 - 100% Посещаемость мероприятий составила 85%. в т.ч. по приглашению 17%.

Анализируя результаты проведения анкетирования населения в учреждениях культуры, необходимо отметить: - достаточно высокую удовлетворенность населения результатами мероприятий.