**Итоги**

**изучения мнения населения в оценке качества оказания муниципальной услуги, предоставляемой сельскими библиотеками Ишимского района в 2018 году**

**30 марта 2018 год**

На основании распоряжения администрации Ишимского муниципального района №1407-р от 23.11.2011 г., «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг, оказываемых автономными и бюджетными учреждениями Ишимского муниципального района, утвержденным стандартам качества»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и досуга Ишимского района». Районная библиотека провели анкетирование с целью изучения мнения о качестве предоставления и удовлетворенности граждан результатами предоставления услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

В опросе приняло участие 30 респондентов.

Из них мужчин -15 (50% от числа опрошенных); женщин -15 (50% от числа опрошенных).

По возрастному составу: наибольшее количество респондентов в возрасте:

От 18 до 35 лет –12 респондентов (40%)

От 35 до 50 лет – 13 респондентов (43,3%)

От 50 лет и старше -5 респондентов (16,7%)

В целом по обработанным данным уровень удовлетворенности пользователей составил -100%.

Средняя посещаемость одного пользователя в год составила 13,5 раза. Читаемость - 27,1. Обращаемость библиотечного фонда – 2,1.

Анализируя результаты проведения анкетирования населения в библиотеках района, необходимо отметить:

- достаточно высокую удовлетворенность населения результатами

библиотечного обслуживания.

-библиотеки изучают общественное мнение, используя форму наблюдения читательских интересов методом опроса и анкетирования с целью изучения мнения об эффективности предоставляемых услуг, о совершенствовании дальнейшего их развития, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания, какой хотели бы видеть пользователи свою библиотеку в будущем.

В целом читателями отмечена удовлетворительная организация работы библиотек сельских поселений. Оценка личностных и профессиональных качеств сельских библиотекарей района высокая.

Пожелания пользователей для улучшения работы библиотек состоят в пополнении библиотечного фонда.